

ERDE TELEKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ



ERDE TELEKOM ABONELİK VE HİZMET BİLGİLERİ FORMU**KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ**

*Kurum Adı:	*Ticaret Sicil No:
*Vergi Dairesi:	*Vergi No:
Telefon/Faks:	Web Sitesi:

YETKİLİ / BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

*İsim Soyisim:	*T.C. Kimlik No:
*Doğum Yeri:	*Doğum Tarihi:
*Cep Telefonu:	*Kimlik Seri No:
İş Telefonu:	*E-Posta:

ADRES BİLGİLERİ

*Adres İli:	*Adres İlçesi:
*Adres Detayı:	

TEBLİGAT ADRESİ

*Adres İli:	*Adres İlçesi:
*Adres Detayı:	

ABONE NUMARALARI

Tahsis:	Taşıma:
---------	---------

ABONELİK TERCİHLERİ ERDE TELEKOM SMS

*SMS Başlık Talepleri:	Seçilen Paket/Tarife:

KABUL BEYANI (Aboneliği Kabul Yetkilisi-Vekili Tarafından E-İmzalıdır.)

Yukarıdaki bilgiler tarafımda doldurulmuş ya da seçilmiş olup, yukarıda yazılı bulunan abonelik bilgilerinin doğru olduğunu kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin aydınlatma metnini okuduğumu kabul ve beyan ederim

ERDE TELEKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu ERDE TELEKOM Abonelik Sözleşmesi (SÖZLEŞME), Çukurambar Mah. Erol Yaşar Türkalp Cad. No: 14 İç Kapı No: 2 Çankaya / Ankara adresinde mukim ERDE TELEKOM İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (ERDE TELEKOM) ile, ERDE TELEKOM'e abone olmak için bizzat veya yetkilisi/vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında e-imza imza edilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, ERDE TELEKOM tarafından ABONE'ye verilecek hizmetler kapsamında tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirler.

Abone, sözleşme süresince <http://www.erdetelekom.com.tr/> adresinde yer alan güncel sözleşme hükümlerine vakıf olduğunu ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

ABONE: ERDE TELEKOM ile Abonelik Sözleşmesi imzalamış olan gerçek (Bireysel Abone) veya tüzel kişileri (Kurumsal Abone) ifade eder.

BAYİ: ERDE TELEKOM'un hizmetlerini satmak ve sunduğu hizmetlerde ABONE'lerinin ihtiyaç duyabileceği birtakım çözümleri ve servisleri verebilmek için ERDE TELEKOM'un birlikte çalıştığı firmaları ifade eder.

MÜŞTERİ YÖNETİM SİSTEMİ: ERDE TELEKOM'un ABONE'lere sunacağı takip sistemi yazılımını ifade eder.

ÇAĞRI MERKEZİ: ERDE TELEKOM bünyesinde kurulmuş olan çağrı merkezini ifade eder.

HİZMET: ERDE TELEKOM tarafından sunulan ERDE TELEKOM SMS hizmetlerini sunulacak olan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve /veya her birini ifade eder.

ERDE TELEKOM SMS: ERDE TELEKOM'un sunduğu toplu SMS gönderim hizmetini ifade eder.

RET SMS PAKETİ: 6563 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik kapsamında; Hizmet sağlayıcının, alıcının ret bildiriminde bulunabilmesi için ticari elektronik iletide yer vermekle yükümlü olduğu iletişim adresinin sağlanması hizmetini ifade eder.

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ HİZMETİ: Müşteri Yönetim Sistemi'nin ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin

yönetilmesine imkân tanıyan İleti Yönetim Sistemi'ne entegre şekilde verdiği hizmeti ifade eder.

ÖN ÖDEMELİ ABONELİK: ABONE'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı abonelik şeklini ifade eder.

TAAHHÜTLÜ ABONELİK: ABONE'nin hizmet almadan evvel belirli sürede belirlenen adette SMS gönderimi yapmayı ve/veya belirlenen kadar dakika kullanmayı ve/veya belirlenen süre kadar hizmet almayı taahhüt ettiği ABONELİK şeklini ifade eder.

FATURALI ABONELİK: ABONE'nin bir aylık kullanımlarının fatura edildikten sonra fatura vadesinde ödeme

yaptığı abonelik şeklini ifade eder.

EKİPMAN: ABONE'nin kendisinin temin edebileceği ya da ERDE TELEKOM tarafından işbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye sağlanan veya sağlanacak tüm cihazları (IP Telefon, Modem vb.) ifade eder.

COĞRAFİ NUMARA: Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları ifade eder.

KONUMDAN BAĞIMSIZ NUMARA: Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız hizmetler için kullanılan numaraları ifade eder.

PAKET: ABONE'ye, ERDE TELEKOM tarafından sunulan Konuşma Süresi, SMS Adedi, Dahili Sayısı, Kanal Sayısı, Anons vb. HİZMET özelliklerine göre farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini ifade eder.

TARİFE: ERDE TELEKOM'un işbu Sözleşme kapsamında sunacağı HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı; Aktivasyon Ücreti, Paket Ücreti, Konuşma Ücreti, Ekipman Kirası vb. değişik ücret kalemlerinden birini veya birkaçını ifade eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1 ERDE TELEKOM, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET'lerin karşılığı olarak Tarife'sinde belirlenen ücretleri Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir.
- 4.2 ERDE TELEKOM, abonelik başvurusunda sunulan bilgi ve belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve ABONE'den ek belge talep edebilir. ABONE, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri, dayanak belgeleri ile birlikte ERDE TELEKOM'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin ERDE TELEKOM'a bildirim yapmaması durumunda, son bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin ERDE TELEKOM'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 43 ABONE, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan HİZMET'leri, varsa verilen Ekipman'ı Sözleşme şartları ve amacına, ilgili mevzuata uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE tarafından HİZMET'in alımı için kullanılacak cihazların ilgili mevzuata ve verilecek HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, HİZMET'in sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların teknolojik altyapısının (telefon santraline yapılması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlütici (router), modem gibi) araçların sağlanmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET'in sunulmaması durumunda ERDE TELEKOM sorumluluk kabul etmez. ERDE TELEKOM, gerekli gördüğü hallerde, Ekipman'ın Sözleşme'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilir ve işbu hükme aykırılık halinde Sözleşme'yi feshedebilir.
- 44 ERDE TELEKOM tarafından temin edilen Ekipman'dan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arızaları için ERDE TELEKOM personeli veya BAYİ tarafından yerinde destek hizmeti vermesi halinde ABONE, gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Gerektiğinde cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.
- 45 ABONE, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye ERDE TELEKOM'un yazılı onayı olmadıkça devredemez. ERDE TELEKOM'un onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir.
- 46 Mücbir sebep halleri, İnternet Servis Sağlayıcı Firma'ların (İSS) şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları gibi ERDE TELEKOM'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET'ler kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. ERDE TELEKOM, belirtilen durumların yanında, kendisinin İSS veya bir başka kurum kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamlar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde ERDE TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında ERDE TELEKOM'un kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yapılan incelemede ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; ABONE'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip

faturalardan mahsup edilir ya da (ii) ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap bilgileri gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.

- 4.7** ABONE, işbu Sözleşme kapsamında ERDE TELEKOM tarafından başta tahsis edilen şifreyi değiştirerek yeni ve güvenli bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanılmayacağını, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifreler ile yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını, bu nedenle ERDE TELEKOM, ABONE ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararlardan sorumlu olduğunu ve ERDE TELEKOM'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu ERDE TELEKOM'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.8** ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı SMS, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller mevzuata aykırı veya ERDE TELEKOM'un ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa dahi ABONE, ERDE TELEKOM'un uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde ERDE TELEKOM, Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE ERDE TELEKOM'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- 4.9** ABONE, işbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, ERDE TELEKOM'un düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki sözleşmelerin yerine geçer. Ancak işbu Sözleşme, Taraflar'ın önceki sözleşmelerinden kaynaklanan ve işbu Sözleşme ile süregelen başta ABONE olunan tarifeye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve/veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 4.10** ABONE'nin yararlandığı HİZMET'lerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra ERDE TELEKOM tarafından değerlendirmeye alınacaktır.
- 4.11** HİZMET'in kullanımında Sözleşme'ye, mevzuata, makul kullanım sınırlarına aykırılık ve hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde ERDE TELEKOM, HİZMET'i kısıtlayabilir, durdurabilir; böyle bir faaliyetin tespiti halinde Sözleşmeyi derhal haklı sebeple feshedebilir. ABONE'nin işbu Sözleşme'nin maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluyla HİZMET ile ilgili her türlü işlem geçersiz sayılır. ERDE TELEKOM, bu hallerde aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilir. ABONE, işbu Sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden ERDE TELEKOM'e ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12** ABONE, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine

getirmemesi halinde ERDE TELEKOM tarafından sunulan HİZMET'in kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, ABONE'liğin sonlandırılarak iş bu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, paket ücretlerinin ABONELİK feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir.

5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

ABONE, işbu sözleşmeye konu HİZMET, Paket ve Tarife koşullarını www.erdetelekom.com.tr sayfasında okuduğunu, işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihteki güncel HİZMET içerikleri, Paket ve Tarife'lere vakıf olduğunu ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

5.1 Genel Hak ve Yükümlülükler

- 5.1.1 Paket ve Tarife değişiklikleri mevcut Paket ve Tarife'nin süresi bitmeden gerçekleştirilemez. Paket ve Tarife değişikliği takip eden ilk fatura döneminde geçerli olacaktır.
- 5.1.2 Taahhütlü Abonelik'lerde ABONE, sadece daha yüksek bir Paket'e geçmek şartıyla Paket değişikliği yapılabilir. ABONE, daha küçük bir Paket'e geçmeyi veya Paket'in iptalini talep ederse verilen taahhüdün bozulmuş kabul edileceğini, Paket değişim veya iptal tarihine kadar taahhüt kapsamında faydalandığı indirim vb. yararların toplam bedelinin ya da taahhüt bitimine kadar olan sürenin toplam hizmet bedelinin hangisi daha az ise o tutarda ERDE TELEKOM'un keseceği faturayı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.1.3 Aylık SMS Paketleri, ABONE'nin Otomatik Ödeme Talimat Formu teslim etmek ya da Çağrı Merkezi üzerinden tanımladığı otomatik ödeme talimatları uyarınca, ödenmesi gereken Paket ücretlerinin belirtilen kredi kartlarından Paket bitiş tarihlerinde otomatik olarak çekilmesiyle yenilenecektir. ABONE, paketin iptalini talep etmedikçe işlem her dönem otomatik olarak tekrarlanacaktır.
- 5.1.4 Paketler kapsamında sunulan dakika ve SMS'ler başka bir ABONE'ye devredilemez.
- 5.1.5 ABONE, alacağı HİZMET kapsamında ihtiyaç duyabileceği Ekipman'ı kendisi temin edebileceği gibi talep etmesi ve ERDE TELEKOM'un uygun bulması durumunda ERDE TELEKOM, ücreti mukabilinde ABONE'ye Ekipman temininde bulunabilir.
- 5.1.6 Yıllık peşin alınan ve Ön Ödemeli Paket'lerde ABONE'nin iptal talep etmesi durumunda kullanılmayan hizmet için para iadesi yapılmaz.
- 5.1.7 ERDE TELEKOM, ABONE'ye E-posta veya SMS ile sosyal medya hesaplarından önceden bilgi vermek koşuluyla Paket içeriklerini ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.

5.2 ERDE TELEKOM SMS Hak ve Yükümlülükler

- 5.2.1** SMS Paketleri sadece yurt içi GSM işletmeleri yönüne giden SMS'leri kapsar. Yurtdışı SMS gönderimleri, gönderim yapılan ülkeye göre farklı adetlerde SMS sayılarak Paket'lerden düşülür. Ülkelere göre SMS kredisi tarifesi: <https://www.erdetelekom.com.tr/> linkinde mevcuttur.
- 5.2.2** Aylık SMS Paketlerinde kullanılmayan SMS'ler bir sonraki aya devretmez.
- 5.2.3** Taahhütlü SMS hizmetinden yararlanan ABONE, bir yıl içerisinde taahhüt ettiği adette başarılı SMS gönderimi gerçekleştirmezse; kalan SMS tutarı ya da gönderimi yapılan toplam başarılı SMS adedi bedeli "*Faturalı SMS Tarifesi*" üzerinden hesaplanarak, bunlardan hangisi daha az ise o tutarda ABONE'ye fark faturası kesilecektir.
- 5.2.4** Ön Ödemeli SMS Tarifesi ya da taahhütsüz SMS hizmeti kapsamında satın alınan SMS paketleri 12 ay süre ile geçerlidir. Bu sürenin sonunda kullanılmayan SMS'ler otomatik olarak silinecektir. Kullanılmayan SMS'lerin silinmesi sebebi ile ABONE'ye herhangi bir ödeme yapılmaz. ERDE TELEKOM, operatörler arası arabağlantı ücretlendirmelerinde değişiklik olması halinde; aboneye bu durumu bilgilendirme yaparak; yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde; tarifelerinde, paketten kullanım-düşüm ve ücretlendirme şartlarında değişiklik yapabilir.

6. RET SMS PAKETİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1** Ret SMS Paketi kapsamında; 6563 sayılı kanun ve ilgili mevzuat uyarınca ticari amaçla gönderilen ileti içerisinde, mesaj alımının reddi amacıyla iletişim adresi sağlanması hizmeti verilmektedir.
- 6.2** ERDE TELEKOM, kendisine gelen SMS ret bildirimlerini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Reddetme hakkını kullanarak bahsi geçen servis numarasına ret mesajı gönderen alıcılar aynı gün içerisinde Toplu SMS Paneli'nde raporlanacaktır.
- 6.3** ABONE'nin Toplu SMS Paneli'ni düzenli kontrolü ve reddetme hakkını kullanan alıcılara gönderimin ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde durdurulması ABONE'nin sorumluluğundadır.
- 6.4** ERDE TELEKOM, Abonenin gerekli bildirim karşın ticari ileti göndermeye devam etmesi sebebi ile ortaya çıkacak, hukuki, cezai veya idari yaptırımlardan sorumlu değildir. İzinsiz ticari ileti sebebi ile ERDE TELEKOM'un uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ticari iletiyi gönderen ABONE sorumludur.
- 6.5** ABONE, satın aldığı her paketle birlikte Ret SMS Paketi talep etmelidir. RET SMS Paketi otomatik olarak yenilenmez.
- 6.6** ABONE, ön ödemeli Ret SMS Paketi alabileceği gibi, ERDE TELEKOM, ABONE

hesabına gelen çıkış SMS'lerini ABONE'ye aylık bazda fatura edebilir. ABONE, son ödeme tarihine kadar faturayı ödemekle yükümlüdür. Aksi halde ERDE TELEKOM, hizmeti durdurur.

6.7 ABONE, Ret SMS Paketi'ne ilişkin güncel HİZMET, Paket ve Tarife bilgilerine www.erdetelekom.com.tr adresi üzerinden ulaşabilecektir.

7. İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ HİZMETİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1 ERDE TELEKOM, 6563 Sayılı Kanun kapsamında kurulan İleti Yönetim Sistemi A.Ş. iş ortağı olup, İYS API lisansı kullanım hakkına sahiptir ve İleti Yönetim Sistemine entegre şekilde hizmet verebilmektedir.

7.2 ABONE'lerin Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında elektronik ileti göndermeleri halinde, İleti Yönetim Sistemine üye olmaları gerekmektedir.

7.3 ABONE, ERDE TELEKOM tarafından sunulan İleti Yönetim Sistemi Hizmeti'ni kullanabilmek için, İYS web sitesi üzerinden ERDE TELEKOM'U yetkilendirmek zorundadır. ABONE, bu kapsamda birden çok şirketi yetkilendirebilir.

7.4 ABONE, İleti Yönetim Sistemi kaydı olan ABONE; göndereceği iletinin Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında kalması halinde gönderilen SMS'ler yalnızca ABONE'nin İYS'de kayıtlı rehberine gönderilecek, İYS'de kayıtlı olmayan numaralara ileti gönderimi engellenecektir.

7.5 Abone, ERDE TELEKOM aracılığıyla gönderilen iletilerin Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamı dışında kalması veya bu Yönetmelik'in 6.maddesinde sayılan "*Onay gerektirmeyen durumlar*" arasında olması halinde bu yönde beyanı alınarak ileti gönderimini başlatabilecektir.

7.6 ERDE TELEKOM, ABONE tarafından gönderilen ileti içeriklerini kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. ERDE TELEKOM, ABONE'leri adına ticari elektronik ileti göndermek için onay alamaz.

7.7 ERDE TELEKOM, ABONE'nin mevzuata aykırı şekilde ticari ileti göndermeye devam etmesi sebebi ile ortaya çıkacak, hukuki, cezai veya idari yaptırımlardan sorumlu değildir. İzinsiz ticari ileti sebebi ile ERDE TELEKOM'un uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ticari iletiyi gönderen ABONE sorumludur.

7.8 ERDE TELEKOM, ABONE'nin mevzuata aykırı şekilde ticari ileti göndermesi sebebi ile ortaya çıkacak, hukuki, cezai veya idari yaptırımlardan sorumlu değildir. İzinsiz ticari ileti sebebi ile ERDE TELEKOM'un uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ticari iletiyi gönderen ABONE sorumludur.

8. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

8.1 ABONE, aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından süresinde ödenmezse, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın yasal yollardan tahsil edilecektir. 6502 sayılı Kanun ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri saklıdır.

8.2 ERDE TELEKOM, HİZMET'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, Tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa aktivasyon, yerinde kurulum ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir.

8.3 Aktivasyon, yerinde kurulum ve IP Telefon Kurulum ücretleri, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır.

8.4 ERDE TELEKOM, ABONE'den yılda bir defaya mahsus Numara Kullanım Bedeli olarak <http://www.erdetelekom.com.tr/> web sitemizde belirlenen ücreti kabul eder, ilk faturada tahsil eder.

8.5 ERDE TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi ERDE TELEKOM tarafından beyan edilerek ödenecek ve ERDE TELEKOM tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

8.6 ABONE, HİZMETLER'e ilişkin abonelik üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.

8.7 ERDE TELEKOM, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, ERDE TELEKOM tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin zamanında yapmakla yükümlüdür.

8.8 ABONE, fatura tutarlarını, ERDE TELEKOM'un banka hesaplarına Havale/EFT yolu ile

veya kredi kartı ile ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, ERDE TELEKOM tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemenin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini süresi içinde yerine getirmediği takdirde, ERDE TELEKOM, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Mali yükümlülüklerle ilişkin olarak 6502 sayılı kanun ve Abonelik Sözleşmeleri ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri saklıdır.

- 8.9** ABONE'nin Fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde ödeme yapmaması durumunda 3 (üç) gün süreyle ERDE TELEKOM SMS hizmetinde SMS gönderimi kapatılır, 7 (yedi) gün sonunda hizmet tamamen durdurulur. Ödemenin yapılması halinde Hizmet 24 saat içerisinde kullanıma açılır. Hat açma bedeli olarak 35,00 TL ilk faturada ABONE'ye yansıtılır. Hizmetin tamamen durdurulmasını takiben 30 günün sonunda ABONE ödeme yapmaz ise ERDE TELEKOM, iş bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesheder.
- 8.10** Herhangi bir faturaya ait alacağın ERDE TELEKOM tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.
- 8.11** ERDE TELEKOM, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde ERDE TELEKOM tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.
- 8.12** ERDE TELEKOM, HİZMET'lerin kurulum ve aktivasyon ücretinde değişiklik yapma ve HİZMET'e ilişkin Paket ve Tarife'leri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 8.13** ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı, indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, ABONE'liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, ABONE'liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında ERDE TELEKOM tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.
- 8.14** ERDE TELEKOM, ticari elektronik ileti gönderen ABONE'nin talebi halinde RET SMS PAKETİ hizmeti sunmaktadır. Pakete ilişkin detaylı ücret bilgisi

<https://www.erdetelekom.com.tr/> linkinde mevcuttur.

- 8.15** Mali yükümlülüklerle ilişkin; ABONE'ler hakkında 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Elektronik Haberleşmede Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde düzenlenen ayırık hükümler saklıdır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 9.1** ABONE, ERDE TELEKOM'e aktardığı tüm kişisel verilerin hukuka uygun yollarla elde edildiği ve işlendiğini, doğru ve güncel olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 9.2** ABONE tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlenmesi sebebi ile ERDE TELEKOM'un uğrayacağı her türlü zarardan kusuru aranmaksızın ABONE sorumludur.
- 9.3** ERDE TELEKOM, 6698 sayılı kanun gereğince, sözleşme ve yasal mevzuat kapsamında ABONE'lerine ait kişisel verilerin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. ERDE TELEKOM, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişimin engellenmesi amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.
- 9.4** ERDE TELEKOM, abonelik sözleşmesi kapsamında alınan kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlemektedir.
- 9.5** ABONE, ERDE TELEKOM'un Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Aydınlatma Metnine <https://www.erdetelekom.com.tr/> web sayfasından erişebilir.

10. MÜCBİR SEBEPLER

- 10.1** Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, ERDE TELEKOM hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti, sistem çökmesi vb. sorunlar ERDE TELEKOM'un sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince Taraflar'dan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

ERDE TELEKOM'un planlı destek ve bakımı, ERDE TELEKOM'un yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar, İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler, ERDE TELEKOM'un kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler, ERDE TELEKOM'un altyapısına kamu otoritesi tarafından ERDE TELEKOM'un kontrolü dışında yapılan müdahaleler, Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

10.2 Bunun dışında mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hizmetlerde meydana gelen, ERDE TELEKOM'un hizmet aldığı servis sağlayıcıdan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar bu kesinti ve gecikmelerden dolayı birbirlerini sorumlu tutmayacaklardır. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla tevsik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, Ohal, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs.), salgın hastalık, pandemi, yangın, resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

11.1. Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sona ermesinden 30(otuz) gün öncesine kadar Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirdiğini bildirmediği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenecektir. ABONE, talebini ERDE TELEKOM'a veya bağlı olduğu BAYI'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. ERDE TELEKOM, yazılı talebin kendisine ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içinde ABONE'liği sonlandıracaktır. İşbu hallerde kampanya koşulları ve işbu sözleşmenin 5.4.8, 7.12 ve 11.3 maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

11.2. ERDE TELEKOM, Sözleşme'nin ABONE tarafından imzalanması ve kendine ulaşmasından sonra ortalama 2 (iki) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. ERDE TELEKOM, ABONE'nin HİZMET'i kullanacağı yerde gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması ERDE TELEKOM'un aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.

11.3. Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen Taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer Tarafça Sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, ERDE TELEKOM nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Ayrıca ERDE TELEKOM, bu taktirde varsa sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu Ekipman'ın ABONE'liğinin iptal edilmesini takiben 10 gün içerisinde iade edilmemesi halinde, bedellerini ABONE'ye faturalama hakkına sahiptir.

11.4. ERDE TELEKOM, fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç

yirmi dört saat içinde iletir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. ERDE TELEKOM, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ABONE'ye bildirmekle yükümlüdür.

11.5. ABONE, ERDE TELEKOM'den aldığı HİZMET'lere ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.erdetelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

11.6. ABONE, Sözleşme altındak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz ERDE TELEKOM'un evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile ERDE TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, ERDE TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. ABONE, ERDE TELEKOM tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar hukuki delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtların kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

11.7. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde Diyarbakır Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. ABONE, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında olması halinde uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabilir.

12. SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI VE EKLER

12.1 İşbu sözleşme 12 (on iki) maddeden oluşmakta olup, aslı ERDE TELEKOM tarafından, kopyası ABONE tarafından muhafaza edilecektir.

12.2 İşbu sözleşme ile birlikte ABONE, gerekli formları (Abonelik ve Hizmet Bilgileri Formu, Numara Tahsis Formu, Numara Taşıma Formu ve Otomatik Ödeme Talimat Formu) doldurup ıslak imzalı ve kaşeli Sözleşme ile birlikte ERDE TELEKOM'a teslim edecektir/gönderecektir.

12.3 İşbu sözleşmenin gönderilmesinde ABONE'den istenilen belge/evraklar şunlardır;

Anonim, Limited şirketlerden;

- Vergi levhası fotokopisi
- Geçerli tarihli imza sirküleri fotokopisi
- Yetkili kişinin nüfus cüzdanı
- E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgâh (yerleşim yeri) belgesi
- Temsile yetkili olduğuna dair belge

Şahıs Şirketlerinden:

- Vergi levhası fotokopisi
- Geçerli tarihli imza beyannamesi fotokopisi
- Nüfus cüzdanı fotokopisi
- E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgâh (yerleşim yeri) belgesi

Bireysel müşterilerden:

- Nüfus cüzdanı fotokopisi
- Adres içeren bir fatura veya bir belge (Elektrik, su, doğalgaz, internet, telefon faturası veya ikametgâh belgesi, noter onaylı kira sözleşmesi kabul edilmektedir.)
- E-Devlet üzerinden alınacak barkodlu ikametgâh (yerleşim yeri) belgesi
- Yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun pasaport veya uluslararası geçerliliği olan muadili belgenin birer sureti

ABONE'ye ait bu evraklar sözleşmenin eklerini oluşturur. Gönderilmeyen, eksik gönderilen evrakın olması durumunda sözleşme kabul edilmeyecek, verilen bir hizmet var ise eksik evraklar gönderilinceye kadar hizmet askıya alınacaktır. ___ / ___ / 20

ERDE TELEKOM

E-İmzalıdır

/ / 2026

ABONE

E-İmzalıdır

/ / 2026

KEP Adresimiz : erdetelekom@hs01.kep.tr

Erde Telekom Haberleşme İletişim San. Tic. Ltd. Şti.

Çukurambar Mah. Erol Yaşar Türkalp Cad. No: 14 İç Kapı No: 2 Çankaya / Ankara

Tel: +90 (800) 606 10 87 +90 (850) 533 27 46 +90 (531) 519 95 71

info@erdetelekom.com.tr

www.erdetelekom.com.tr

Çankaya VD – 3430798048